



Sidas delstrategi för digitalisering 2024–2026

Digitalisering på myndigheten, för partnersamarbetet och inom utvecklingssamarbetet

1. Inledning

1.1 Vad handlar delstrategin om?

Digitalisering förändrar världen. Digitalisering identifieras av FN som en av fem megatrender de kommande 75 åren.¹ I september 2024 antog FN:s medlemsstater Global Digital Compact (GDC). GDC är ett heltäckande ramverk för global styrning och samarbete kring digital teknik och artificiell intelligens för att säkerställa målet med "En öppen, trygg och säker digital framtid för alla". Sida har under de senaste 10 åren bidragit till att forma den globala dialogen på området och därmed lagt grunden till GDC.

I Regeringens reformagenda, "Bistånd för en ny era", uttrycks en strävan efter stärkt långsiktighet, transparens och effektivitet i utvecklingssamarbetet. Digitalisering och innovation har en potential i att bidra till den omställning av utvecklingssamarbetet som reformagendan pekar ut och är därför ett verktyg för att skapa förutsättningar för bättre levnadsvillkor för människor som lever i fattigdom och förtryck.

Det finns en tydlig förväntan från den svenska regeringen att svensk offentlig sektor ska hantera digitaliseringens möjligheter och hot, t.ex. AI och digital säkerhet. Utveckling av styrning och reglering inom digitalisering går snabbt och det krävs en god orienteringsförmåga gällande geopolitiska skeenden för att säkra att mänskliga rättigheter respekteras och att de digitala klyftorna minskar. Detta påverkar både Sidas arbete och de förutsättningar som våra partners har och verkar under i olika kontexter såsom nationellt, regionalt och globalt, samt på EU-nivå.

Internt och i partnerskapet är Sidas arbete beroende av verksamhetens förmåga att använda säkra digitala lösningar för effektiva processer och kommunikation. Digitalisering ska vara ett kraftfullt verktyg för Sidas övergripande verksamhetsutveckling.

Syftet med delstrategin för digitalisering är att ge en bild av mål och fokus för att underlätta det praktiska genomförandet av digitalisering av utvecklingssamarbetet, på myndigheten och för partnersamarbetet. Delstrategin uttrycker förhållningssätt och rikttningsvisare för Sidas verksamhetsutveckling

och utvecklingssamarbete på regeringens uppdrag och hur Sida bidrar till genomförandet av GDC. Vidare utgör delstrategin ett underlag för kommunikation och dialog med externa partners både i Sverige och internationellt och för vår uppdragsgivare.

Delstrategin utgör ihop med verksamhetsstrategin en ram i Sidas planeringsprocess. Delstrategin är grundad på Sidas verksamhetsstrategi 2024–2026 (VS) och är vägledande för planering av aktiviteter inom ramen för Sidas sammanhållna verksamhetsplanering.² Uppföljningen av resultat från delstrategin utvärderas inom två år. Aktiviteter och leveranser beslutas inom ramen för verksamhetsplaneringen och följs upp på kvartals- och årsbasis.

2. Nuläge och bakgrund

2.1 Digitalisering inom utvecklingssamarbetet

Digitalisering inom utvecklingssamarbetet strävar mot en inkluderande, hållbar, rättighetsbaserad och säker digitalisering, i linje med GDC, i syfte att förbättra levnadsvillkoren för människor som lever i fattigdom och förtryck i Sidas samarbetsländer, regioner och globalt. Det syftar också till att använda digitala tekniker för att möjliggöra utvecklingseffekten i alla tematiska områden.

De stora skillnaderna i internetanvändning och utnyttjande av digital teknik mellan länder och grupper av människor kallas för den digitala klyftan. Internettäckning, kostnader och avsaknaden av relevanta och säkra tjänster bidrar till den digitala klyftan.³ Detta hämmar ekonomisk och social utveckling och riskerar att förstärka den globala ojämlikheten avsevärt. Klyftan existerar också mellan åldersgrupper, mellan stad och landsbygd samt mellan män och kvinnor.⁴

Digitalisering kan också leda till negativa effekter såsom felaktig avfallshantering, cyberattacker och genusrelaterat våld på internet.⁵ Internet och sociala medier har skapat nya möjligheter för människor att organisera sig inom och över landsgränser, men öppnar samtidigt för nya former av förtryck. Det kan innebära risker för demokratiska processer och institutioner, samt eskalering av våldsamma konflikter, i

¹ Shaping the trends that shape our world _ United Nations, s.2. Hämtad från FN 2024-04-04

² I tillägg till denna delstrategi har också en plan och vägledning för IT tagits fram för att åstadkomma en effektiv operativ miljö och sammanhållen säker IT-leverans på myndigheten (även kallad Sida Bas).

³ Begazo, Tania, Moussa P. Blimpo, and Mark A. Dutz. 2023. Digital Technologies: Enabling Technological Transformation for Jobs. Washington, DC: World Bank in Digital Progress and Trends Report 2023 [worldbank.org] s 5 & s 32

⁴ Se VS-mål E.1 och E.5

⁵ Tech-facilitated gender-based violence UN Women – Headquarters, s.1 Hämtad från FN 2024-04-07

tider av en långsiktig global försämring av demokrati och frihet.⁶

Digitalisering har kommit att inta en geopolitiskt central position. Det pågår en intensiv konkurrens om ledarskapet kring teknologier som AI och kvantdatorer, liksom 5G-nät i många av Sidas samarbetsländer. Kopplat till detta ses även handel och utvinning av råvaror för elektronik- och batteritillverkning. Sverige och Europa är inte ledande inom den tekniska utvecklingen, men har stark global position inom vissa områden som mobilnät och undervattenskablar. Ett litet antal företag, främst från USA och Kina, dominerar globalt genom sina digitala plattformar och tjänster. Dessa hotar att slå ut lokala alternativ i Sidas samarbetsländer (genom exempelvis uppköp) och hindrar framväxten av till exempel lokala datacenter.

EU är ledande i utvecklingen av reglering av de nya teknologierna och har en stor möjlighet att minska det underskott av reglering, starka institutioner och riskkapital i många av Sidas samarbetsländer. En annan stor möjlighet är den ökande politiska viljan på multilateral nivå att finna gemensamma vägar och mål för att säkerställa att digitaliseringen kommer alla till nytta. FNs GDC, EU Digital for Development (D4D) hub och EUs Global Gateway initiativ utgör internationella plattformar för samarbete för ett förbättrat arbete inom digitaliseringsområdet.

Sida har runt 140 insatser som i varierande grad inkluderar digitalisering.

Sida bidrar till digitala fundament genom en rad insatser och partnerskap såsom stöd till företag som utvecklar digitala tjänster. Genom Sidas insatser stärker vi kapaciteten hos partner att reglera områden som telekom både gällande säkerhet och välförhållande marknader.

Sida stödjer globala policydialoger om normativa ramverk för att främja en hållbar inkluderande och rättighetsbaserad digitalisering (exempelvis inom EU och FN). Detta mångåriga arbete har utgjort en viktig grund för att säkerställa den globala överenskommelse som nu kommit på plats i form av GDC.

Sida har därmed en bra grund att stå på, men för att fullt ut tillvarata digitaliseringens förändringskraft i utvecklingssamarbetet behöver Sida kraftsamla kring ett begränsat antal fokusområden (se avsnitt 3.2).

2.2 Digitaliseringen av myndigheten

Sidas förmåga att tillgodogöra sig digitaliseringens möjligheter har ökat. Myndigheten för digital förvaltnings årliga enkät som mäter offentlig sektors digitala mognad visar att Sida har gått från index 30 till 72 under 2021-2023 på ett index 0-100. De senaste årens satsningar på digitalisering genom bland annat nya rekryteringar, digitaliseringsprogram, styrsignal i verksamhetsplan och extern synlighet inom utvalda

profilfrågor har ökat Sidas förmåga att tillgodogöra sig nytta och effekter från digitaliseringen. Pandemin har även bidragit till att ge en skjuts till digitaliseringen. Dessa kraftsamlingar de senaste åren har stärkt vår digitala mognad som organisation. I synnerhet har vi förbättrat resultat inom följande områden: "driva dialog och partnerskap för digitalisering" samt "använda data strategiskt med integritet". För att kunna nå ytterligare digital mognad på Sida krävs dock en ambitionshöjning de kommande åren såsom kring kompetensstärkning, tekniska förutsättningar, verksamhetsutveckling, strategiska partnerskap, vilket är avgörande för att nå delstrategins mål och för att öka användningen av AI och datadrivna arbetssätt. Detta i synnerhet med tanke på den accelererande tekniska utvecklingen, i kombinationen med anställdas krav på moderna arbetsmiljöer samt regeringens krav på effektivitet, service och transparens inom statlig förvaltning.

Digitaliseringsarbetet för myndigheten 2019-2023 har utvecklat externa och interna plattformar och infört nya digitala samarbetsverktyg för att underlätta team-samarbetet på myndigheten. Digitaliseringsarbetet har effektiviserat och automatiserat delar av våra kärnprocesser genom t.ex. digitala beslut, digital signering av leverantörskontrakt och insatsavtal, förstudie för att inleda arbete med att effektivisera arbetssätt och processer avseende beredning av garantier, pilot av robotisering (RPA – Robot Processing Automation) av personalbeslut och chattbot för frågor om utlandsstationering. Inom dataområdet har Sida moderniserat och effektiviserat datalagring och analysmiljöer samt utvecklat datadrivna verktyg för medarbetare. Vidare har Sida utforskat och testat lösningar inom AI och maskininlärning där handläggare snabbare och enklare kan hitta svar på specifika frågor om kontexter eller tematik i insatshanteringsprocessen.

Kommunikation, dialog och kompetensstärkande aktiviteter i syfte att höja Sidas digitala förmåga har drivits inom ramen för Sidas digitaliseringsprogram. Se Sidas playbook avseende Digitaliseringsprogrammet där vi samlat och delat tankar, lärdomar och resultat av digitaliseringsarbete 2020-2024 på Sida. En digitaliseringspuls, seminarier om AI tillsammans med partners samt flertalet e-kurser inom digitalisering är exempel på aktiviteter som har resulterat i att fler förstår mer om digitalisering. Sidas medarbetare och chefer uttrycker att de har behov av att lära sig mer om digitaliseringens möjligheter och risker, specifikt inom AI och utvecklingssamarbete.⁷ AI har även unika egenskaper jämfört med en bredare digitalisering som ställer ännu större krav på hur Sida jobbar strukturerat med nödvändiga fokusområden inom AI såsom exempelvis kontinuerlig kompetensutveckling, strategiska partnerskap kring AI, agil behovshantering och strukturerad "Data governance".

⁶ The Mounting Damage of Flawed Elections and Armed Conflict, s.3 Hämtad från Freedom house 2024- 04-05

⁷ Se Sidas interna kompetensgap-mätning.

Myndigheten ska även fortsättningsvis effektivisera sina interna processer och vidareutveckla användarvänliga digitala verktyg. Insats- och strategiprocesserna, Sidas kärnverksamhet, har stor potential att effektiviseras för att frigöra tid till analys och uppföljning och därmed kunna få ökad kvalitet i arbetet. Exempelvis visar processen för insatsavtal på förenklingsmöjligheter såsom att automatisera manuella tidskrävande arbetsmoment genom att dra nytta av strukturerad data och AI-baserade lösningar. Detta är i linje med Sidas uppdrag från regeringen om ökad effektivitet, resultatuppföljning och transparens.

Digitalisering får konsekvenser för vad som görs samt hur arbetet organiseras och utförs, som i sin tur påverkar medarbetarna. Digitaliseringen skapar flexibilitet och kan effektivisera och förenkla komplexa processer och säkerställa att kvalitet och säkerhet byggs in som en grund i förvaltningen.

Teknik och digitaliseringens möjligheter kan nyttjas för att möjliggöra innovativa satsningar och utveckla effektivt teamsamarbete och lärande som stödjer vår verksamhets genomförande. En effektiv digitalisering stärker även Sidas roll som arbetsgivare avseende arbetsmiljö, ledar- och medarbetarskap.

2.3 Digitalisering för partnersamarbetet

Förväntan på att Sida som myndighet ska kunna tillhandahålla digitala tjänster gentemot sina partners för ett effektivt genomförande av biståndet ökar i takt med samhällets övriga digitalisering. Sidas partners har olika förutsättningar gällande digitalisering. Sida ska stödja våra partners med kompetens så att samarbetet blir effektivt. Digitaliseringen av samarbetet med Sidas avtalspartners har pågått under ett antal år, först med utvecklingen av Partnerportalen och sedan med förberedande arbete för en bredare ansats som också inkluderar Sidas medarbetares del av partnersamarbetet genom projektet "Enklare Insatshantering".⁸ Sida arbetar med kapacitetsstärkning genom kurstillfällen som erbjudits partners av Sida Partnership Forum (SPF) för att stärka partners arbete med digitalisering i utvecklingssamarbetet och i att genomföra insatser.

Sida har även som ambition att i framtiden tillhandahålla standardiserade lösningar som till exempel en digital ingång i samarbetet med Sida. Sida lanserade år 2022 den första versionen av en sådan ingång, Partnerportalen. Denna inkluderar en rapporteringsfunktion för enklare sammanhållen rapportering för civilsamhällsorganisationer. Effekthemtagningen avseende Partnerportalen har dock varit begränsad och arbetet ska därför drivas vidare under kommande år för att kunna hämta hem förväntade effekter.

Behovsinventeringen som gjordes av Partnerportalen redan 2018 identifierade bland annat behov av förenkling och förtydligande av:

- Sidas krav vid ansökan om stöd;
- Hur Sida informerar om interna arbetssätt och processer;
- Problem som uppstår vid personalrotation;
- Vikten av fördjupad dialog;
- Hur förändrade arbetssätt kan effektivisera Sidas interna arbete.

3. Delstrategins syfte, målbild och fokusområden

Syftet med delstrategin för digitalisering är att ge en bild av mål och prioriteringar för att underlätta genomförandet av digitalisering inom utvecklingssamarbetet, för partnersamarbetet och på myndigheten. Delstrategin uttrycker förhållningssätt och riktningssvisare för Sidas verksamhetsutveckling och utvecklingssamarbete på regeringens uppdrag och hur Sida bidrar till genomförandet av GDC. Vidare utgör delstrategin ett underlag för kommunikation och dialog med externa partners både och i Sverige och internationellt och för vår uppdragsgivare.

Sidas målbild är att Sida 2026 har en *"Stärkt förmåga att använda digitaliseringens möjligheter i Sidas verksamhet, partnersamarbete och utvecklingssamarbete"* i syfte att förbättra levnadsvillkoren för människor som lever i fattigdom och förtryck genom att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter och hantera dess risker.

Fokus för digitalisering inom utvecklingssamarbetet är att bygga säkra digitala fundament och integrera digitalisering som metod i Sidas insatser, utveckla våra partnerskap med civilsamhälle, näringsliv och offentliga aktörer och att vidareutveckla policy- och metod för analys, strategigenomförande, synergier och samordning.

Fokus för digitalisering på myndigheten är att utveckla och effektivisera verksamheten, och för att kunna möjliggöra framtidens utvecklingssamarbete. Digitalisering är också en förutsättning för att Sida ska fortsätta vara en attraktiv och modern arbetsgivare, som kan attrahera och behålla rätt kompetens.

Fokus för digitalisering för partnersamarbetet omfattar att etablera ett användarcentrerat arbete, en datadriven arbetsmetodik baserat på ett digitalt samarbete och att Sida i större grad får en faciliterande roll gentemot sina partners för att bland annat skapa dialog, nätverk för erfarenhetsutbyte och erbjuda

8 [360° - Ärendedokument: Business case Enklare insatshantering 2022-12-07, inklusive bilagor \(sida.se\)](#)

kapacitetsutveckling⁹. En central del av detta arbete är det föreslagna initiativet "Enklare insatshantering och partnersamarbete".

Som modellen nedan visar så har strategin identifierat sex gemensamma strategiska områden (se figur) som sträcker sig över hela Sida och på olika sätt bidrar till att uppfylla Sidas externa och interna mål i verksamhetsstrategin; kapacitet, förmåga, styrning och arbetssätt; data, statistik och informationshantering; transparens och resultat; möjliggörande teknik, digitala produkter och tjänster; effektivitet; och digital säkerhet.

Utöver dessa områden som stäcker sig över hela Sida har delstrategin identifierat specifika fokusområden som gäller utvecklingssamarbetet (se kap 3.2).

Där lyfter strategin fram områden som har särskild bäring på verksamhet gällande Sidas samlarbetslän- der och globala processer som driver utvecklings- samarbetet. Dessa områden är baserade på analys, målgrupper och arbetssätt som är relevanta för utvecklingssamarbetet och Sidas utvecklingserbju- dande.

Där det är relevant och det finns mervärde ska Sida dra nytta av de kopplingar som finns mellan digitali- sering av myndigheten och det arbetet som sker inom utvecklingssamarbetet. I en första fas är det dock vik- tigt att fokusera på att stärka respektive område i sig för att bygga en stadig bas och goda förutsättningar för att skala upp arbetet.

Delstrategi Digitalisering						
Verksamhetsstrategins (VS) mål: Skapa förutsättningar för bättre levnadsvillkor för människor som lever i fattigdom och förtryck						
VS I.6 Stärkt förmåga att använda digitaliseringens möjligheter i Sidas verksamhet, partnerrelationer och utvecklingssamarbete						
Gemensamma strategiska områden	Kapacitet, förmåga, styrning & arbetssätt	Data, statistik & informationshantering	Möjliggörande teknik, digitala produkter & tjänster	Transparens och resultat	Effektivitet	Digital säkerhet
Utvecklingssamarbetet: Sida bidrar till en rättighetsbaserad, fattigdomsreducerande & hållbar digitalisering	VS externa målområden: E.1 Bekämpad fattigdom genom jobbskapande, handel och utbildning E.2 Förbättrad hälsa för de allra mest utsatta E.3 Främja frihet och bekämpa förtryck E.4 Utökad och effektiviserat klimatbistånd E.5 Stärkt frihet och egenmakt för kvinnor och flickor E.6 Stärka synergier mellan bistånds- och migrationspolitiken E.7 Stärkt humanitärt stöd för att rädda och lindra nöd.					
Partnersamarbetet: Partnersamarbetet är sömlöst, datadrivet och innovativt	VS interna målområden: I.9 Ett utvecklat team samarbete och lärande som stödjer verksamhetens genomförande I.10 Strategisk kompetensförsörjning med starkt mångfald & jämställdhet					
Myndigheten: Genom digitalisering effektiviserar och anpassar vi vår verksamhet & arbetssätt för att möjliggöra framtidens bistånd	I.2 En effektivare strategi och insatshantering med god intern kontroll I.7 Utvecklad intern resultatuppföljning, kommunikation och transparens inom biståndet I.11 Minskad påverkan på miljö & klimat	I.2 En effektivare strategi och insatshantering med god intern kontroll I.9 En god och inkluderande arbetsmiljö samt goda förutsättningar för ett hållbart ledar- och medarbetarskap I.11 Minskad påverkan på miljö & klimat	I.2 En effektivare strategi och insatshantering med god intern kontroll I.7 Utvecklad intern resultatuppföljning, kommunikation och transparens inom biståndet I.11 Minskad påverkan på miljö & klimat	I.2 En effektivare strategi och insatshantering med god intern kontroll I.9 En god och inkluderande arbetsmiljö samt goda förutsättningar för ett hållbart ledar- och medarbetarskap I.11 Minskad påverkan på miljö & klimat	I.2 En effektivare strategi och insatshantering med god intern kontroll I.7 Utvecklad intern resultatuppföljning, kommunikation och transparens inom biståndet I.11 Minskad påverkan på miljö & klimat	I.5 Utvecklad förmåga att hantera hot och risk I.10 Strategisk kompetensförsörjning med starkt mångfald & jämställdhet

3.1 Gemensamma strategiska fokusområden

3.1.1 Kapacitet, förmåga, styrning och arbetssätt

Sida ska stärka sin förmåga att förstå möjligheterna och riskerna med digitalisering samt förmågan att tillgodogöra sig digitaliseringens nytta och effekter, vilket görs på ett evidensbaserat sätt. Vi ska förstå våra partners kapacitet för hållbar och rättighetsbaserad digitalisering och kunna inspirera våra partners kring digitaliseringens möjligheter och hantera dess risker. Med digital förmåga avser vi kunskap, kultur och metod förknippade med verksamhetsanalys och digitalisering.

Förmågan att förstå digitalisering som metod för verksamhetsutveckling, effektiv förvaltning och i utvecklingssamarbetet ska integreras brett på hela myndigheten så att digitaliseringen fullt ut ska kunna

bidra till Sidas verksamhetsmål. Vi ska arbeta mer strategiskt mellan avdelningar, enheter, och team men också i större utsträckning med UM, andra externa aktörer och internationella fora. Vi ska också utforska former för att strategiskt samordna arbetet mellan digitalisering inom utvecklingssamarbetet, för partnersamarbetet och på myndigheten. Detta är avgörande för att kunna nyttja digitaliseringens möjligheter i Sidas verksamhetsutveckling och utvecklingserbjudande. Vi ska ha en organisation som förstärker tvärgående samarbeten och strategiska partnerskap mellan förmågor inom digitalisering, teknik och AI med andra kompetensområden såsom juridik, hälsa och miljö/klimat för att lära sig av framgångsrika organisationer inom AI och digitalisering som har tvärfunktionella team och strategiska partnerskap med olika typer av kompetenser.

⁹ För mer detaljering kring detta, se Digitaliseringsprogrammets design- och strategiarbete för framtidens digitala partnersamarbete.

På de operativa avdelningarna behövs en djupare förståelse för digitalisering inom geografisk kontext eller tematik för att kunna integrera digitalisering i insatserna. Det tematiska nätverket som arbetar med digitalisering ska stärka sin kapacitet, räckvidd och tvärtematiska samverkan med andra nätverk.

Detta område bidrar till följande verksamhetsmål: E1-E7, I.8, I.9, I.10

För att uppnå detta vill vi under perioden 2024-2026 fokusera på att:

- Digitalisering ska bygga på en bredare och formell myndighetsövergripande modell för verksamhetsutveckling för Sida. Dialogen mellan verksamheten och digitaliseringsansvariga ska definieras i en tydlig process. Här spelar Verksamhetsrådet och de verksamhetsutvecklare som finns på alla avdelningar en viktig roll genom att:
- Kartlägga behov av digitalt stöd för verksamhetsplanering och uppföljning.
 - Utveckla Sidas verksamhetsutveckling genom att etablera en smidig styrkedja för verksamhetsutveckling inkluderat digitalisering som hanterar mål, nyttor, prioriteringar, ambition och riskapitet inom området samt identifiera en modell för användarcentrerat arbetssätt med tydliggjorda behov som grund.
 - Använda Sidas kompetensförsörjningsplan¹⁰ för att bygga digitaliseringsförmåga genom nyrekrytering, kompetensutveckling och att behålla nyckelkompetens.
- Det tematiska nätverket som arbetar med digitalisering ska stärka sin kapacitet, räckvidd och tvärtematiska samverkan med andra nätverk.
- Öka Sidas förmåga att navigera de geopolitiska förutsättningar som råder kring digitalisering i våra samarbetsländer, regionalt och globalt

3.1.2 Data, statistik och informationshantering

Sida ska stärka förmågan att hantera och livscykelhantera informationstillgångar (data). Information och informationsförvaltning samt den tekniska infrastrukturen skapar förutsättningar för ökad användning av AI. Information måste vara identifierad, väl beskriven, hålla hög kvalitet, vara säkerhetsklassad och tillgänglig. Då kan den ge nytta: säkerhet, välinformerade beslut samt effektivisering av Sidas verksamhet. För att lyckas med det ska vi etablera ett kontinuerligt, samordnat och systematiskt arbete med data- och informationshantering.

Sida ska förbättra möjligheterna för strukturerad uppföljning av statistiken för digitalisering inom utvecklingssamarbetet för att få bättre möjligheter att följa upp i vilken utsträckning och på vilket sätt digitalisering är en del av Sidas utvecklingssamarbete.

Sida ska etablera dataanalys som en självklar del av verksamhetens processer, samt bygga upp kompetens, datavana och förtroende för kvaliteten i Sidas data. Organisationen ska ha förmåga att använda den data som finns för att ta väl grundade beslut i verksamheten. Då kan Sida dra nytta av dataanalys – inklusive maskininlärning och automatisering – och få mer kunskapsbaserade underlag, inte minst inom resultatrapportering. För att lyckas med det behöver vi höja kompetens och datavana brett.

Detta område bidrar till följande verksamhetsmål: E1-E7, I.1, I.2, I.7

För att uppnå detta vill vi under perioden 2024-26 fokusera på att:

- Ta fram en myndighetsövergripande informationsmodell samt en sammanhållen informationsförvaltning.
- Genomföra en bred kompetenshöjning inom informationshantering och datavana på hela myndigheten.
- Genomföra en riktad kompetenshöjning inom data science, AI och maskininlärning.
- Säkerställa tekniska och organisatoriska förutsättningar för effektiv dataanalys.
- Fortsätta automatisera dataunderlag och stöd för textanalys.
- Stärka arbetet med informationshantering, data och AI genom att aktivt stödja utvecklingen av en nationell infrastruktur för datadelning, utveckling, träning och tillämpning av AI-baserade lösningar.
- Statistik om Sidas insatser med digitaliseringskomponenter (storlek och sammansättning) ska utvecklas.

3.1.3 Transparens och resultat

Sida ska stärka förmågan att redovisa resultat och öka transparensen i utvecklingssamarbetet. Detta innebär ett större omtag och en avsevärd ambitionshöjning. Det förutsätter välfungerande informationshantering, säkerhetsmedvetande och meningsfulla metoder för att identifiera resultat samt tekniska stöd för extern visning av olika typer av information. Då kan vi transparent visa vad som betalas ut var, varför, av vem och med vilka resultat¹¹, i enlighet med verksamhetsstrategins mål om utvecklad intern resultatuppföljning, kommunikation och transparens.

För att lyckas med det ska vi vidareutveckla informationshantering internt på Sida, arbeta med våra partners, utveckla metoder för att identifiera resultat hela vägen från prestationer till effekter och inte minst fortsätta utveckla Sidas kommunikation så att både den som söker en enkel överblick och den som söker

¹¹ Se Bistånd för en ny era Frihet, egenmakt och hållbar tillväxt, [bistånd-för-en-ny-era---frihet-egenmakt-och-hallbar-tillvaxt-broschyr.pdf](#) (regeringen.se)

¹⁰ Strategi för Sidas kompetensförsörjning 2024-2026.

detaljerade öppna data kan få tillgång till vad de behöver. Till detta kommer utveckling av en ny lösning för att kunna visa civilsamhällets verksamhet och resultat, samt ett flertal större utvecklingsinitiativ på openaid.se och sida.se. Denna typ av utveckling lämpar sig väl för AI-baserade lösningar som kan svara på direkta frågor från intressenterna. Svaren kan då baseras på vårt grunddata men presenteras i en kontext som kan vara sammansatt av information från t.ex. forskningsrapporter och geopolitiska analyser.

Detta område bidrar till följande verksamhetsmål: E1-E7, I.2, I.7

För att uppnå detta vill vi under perioden 2024-2026 fokusera på att:

- Öka transparens i val av partner.
- Förbättra strukturen på resultatinformation.
- Förbättra analys av resultatinformation för att identifiera och tillgängliggöra resultat på flera nivåer; insats, strategimål, geografiskt och tematiskt.
- Omfattande vidareutveckling av openaid.se och sida.se för ökad transparens.

3.1.4 Möjliggörande digital teknik, produkter och tjänster

Sida ska hålla sig à jour med den snabba utvecklingen och användandet av teknik så att vi kan utforska nya möjligheter och analysera potentiella risker. Detta gäller både utvecklingssamarbetet och verksamhetsutveckling, områden där AI förutspås ha en snabbt växande påverkan framöver. Myndigheten ska stärka sin förmåga att testa och innovera kring nya metoder, tekniker och möjligheter, samtidigt som risker beaktas och lagkrav efterlevs.

Sida ska förstärka strategiska partnerskap och samverkan med internationella och nationella aktörer och forum, såsom exempelvis DIGG, eSam, OECD DAC, EU D4D samt inom Team Sweden. Digitaliseringen kan också kräva att vi hittar nya arbetssätt och dialoger med våra partners och även nya typer av partners.

Sidas existerande IT-miljö och dess arv gör i dagsläget att det i många fall är svårt att göra snabba anpassningar till verksamhetens förändrade behov. Detta medför kostnader och en fördröjning i all digital utveckling som gör att verksamheten inte går i takt med IT. Sida ska säkerställa att system och tekniska lösningar livscykelhanteras i myndighetens förvaltningsplaner och gå mot teknik som är mer anpassningsbar och flexibel, i linje med Sidas arkitekturprinciper.

Sida som myndighet ska förhålla sig till gällande rättsliga förutsättningar. Dock utvecklas inte alltid lagstiftningen lika fort som tekniken, vilket i vissa fall begränsar vårt handlingsutrymme i verksamhetskritiska processer. Detta gäller till exempel informations-

utbyte med utlandsmyndigheter (UM) samt med andra myndigheter (såsom inom Team Sweden) vilket ställs på sin spets vid digital samverkan. I vissa fall vore det önskvärt från en effektivitetssynpunkt för myndigheten att bättre kunna utnyttja digitaliseringens fördelar i verksamhetskritiska processer. Samtidigt är de rättsliga förutsättningarna sådana att effektivitetsskäl ibland får ge vika för andra intressen, exempelvis allmänhetens insyn i myndigheternas verksamhet. I sådana fall ska Sida lägga kraft på att hitta konstruktiva lösningar som både erbjuder en ökad effektivitet och som är förenliga med gällande rättsliga förutsättningar. Våra medarbetare på UM har också andra förutsättningar för digitalisering än medarbetare på Sidas huvudkontor, då dessa nyttjar Regeringskansliets hård- och mjukvara.

Detta område bidrar till följande verksamhetsmål: E1-E7, I.2, I.9, I.11

För att uppnå detta vill vi under perioden 2024-2026 fokusera på att (se också vägledning respektive aktivitetsplan IT och intern digitalisering):

- Införa ett digitalt flöde i insatshanteringen för både avtalspartners och medarbetare på Sida: "Enklare Insatshantering och partnersamarbete".
- Rulla ut Partnerportalen till flera partners.
- Vidareutveckla automatisering och AI på Sida för att stödja lärande och evidensbaserat arbete på operativa och stödjande avdelningar.
- Etablera en tydlig central kommunikation kring vilka verktyg och tjänster som ska användas till vad för att göra det enkelt att nå konsensus i teamsamarbete och kunna samarbeta mer över avdelningsgränser.
- Sidas medarbetares arbetsverktyg ska löpande inventeras och utvecklas eller bytas ut för att säkra effektiva och enkla arbetsverktyg, inkluderat för kollegor på utlandsmyndigheterna.
- Fortsätta att utveckla den digitala arbetsplatsen på Sida där nya verktyg kan underlätta, effektivisera och stödja arbetssätt och samarbete på huvudkontoret och mellan huvudkontoret och UM. De digitala verktyg vi använder på Sida ska även kunna användas av anställda på UM.
- Vidareutveckla svensk förmåga till kapacitetsbyggande partnerskap inom till exempel AI, offentliga digitala tjänster och utvecklingen av interoperabla nationella ramverk för datastyrning.
- Stärka vår förmåga att säkerställa att våra partner arbetar utifrån Principles for Digital Development vid utvecklingen av produkter och tjänster.

3.1.5 Effektivitet

Digitalisering möjliggör både att förenkla och tillgängliggöra arbete men även att genom automatisering frigöra tid åt mer kvalificerade arbetsuppgifter. Det är möjligheter som Sida bör utnyttja för att kunna vara en så kostnadseffektiv myndighet som möjligt och för att erbjuda våra partners en användarvänlig, effektiv och säker digital interaktion med Sida. För att se var störst potential för effektivisering finns bör arbetet ta utgångspunkt i en god förståelse av existerande processer samt utifrån standardiserade lösningar som minskar behovet av svårrekryterad personal och konsulter.

Detta område bidrar till följande verksamhetsmål: E1-E7, I.2

För att uppnå detta vill vi under perioden 2024-2026 fokusera på att:

- Automatisera processer som identifierats som lämpliga, t.ex. genom chatbott, robotisering eller AI.
- Effektivisera arbetssätt och process avseende beredning och uppföljning av garantier.
- Prioritera att Sida får ett modernt HR-system som bl.a. kan hantera pre-, on- och off-boarding samt HR-data, kompetensdatabas (CV), gapanalyser och PULS-mätningar.
- Utveckla ett digitalt stöd för Sidas kommunikationsarbete t.ex. avseende översättning och textning.
- Följa upp påbörjade initiativ vad gäller digital uppföljning av våra insatser och digitala resor till våra samarbetsländer.
- Utforska möjligheten att finansiera insatser som använder sig av öppen biståndsdatabas som verktyg för biståndseffektivitet.

3.1.6 Digital säkerhet

Digitala lösningar kan både öka säkerheten jämfört med analoga lösningar, men också utsätta användarna för nya, digitala risker. Säkerhetsläget globalt och geopolitiska spänningar i stort kräver en ständigt utvecklad förmåga att förstå säkerhetsläget. Sidas systematiska säkerhetsarbete är en förutsättning för digitaliseringen, både för människor som lever i fattigdom, partners, medarbetare och myndigheten. Vi ska öka förståelsen internt för vikten av digital säkerhet som en integrerad del av vår egen och våra partners verksamhet.

En effektiv och säker digitalisering förutsätter att Sida förhåller sig till gällande och kommande lagstiftning inom området. Arbetet ska vara riskbaserat och kontinuerligt över tid. Sidas verksamhetsutveckling behöver stärka arbetet med nyttokalkyler, nyttohemtagning (säkrade effekter hos användare) samt riskanalyser, avseende både nuläge och börläge, när vi initierar digitala initiativ. Detta för att ge ett objektivt beslutsunderlag som balanserar nyttor och verksam-

hetsrisker, inkluderat säkerhetsrisker. Digitalisering ska bidra till minskade manuella och tidskrävande processer och ett effektivare säkerhetsarbete. Detta i sig bidrar till effektivare och säkrare digitalisering. Automatisering minskar även risken för mänskliga fel såsom genom automatiserad felkorrigering.

Detta område bidrar till följande verksamhetsmål: E1-E7, I.5, I.10

För att uppnå detta vill vi under perioden 2024-26 fokusera på att:

- Säkerställa uppfyllnad av Sida Bas i enlighet med vägledning respektive aktivitetsplan för IT och intern digitalisering.
- Använda externa resurser och helpdesks ändamålsenligt för att stärka arbetet med digital säkerhet internt och i samverkan med partners, såsom genom bättre integrering i intern styrning och kontroll och i revisioner av partners.
- Erbjuder säkrare och effektivare resultatuppföljning i svåra miljöer genom digitala verktyg som alternativ till fältresor.
- Stärka den interna säkerhetskulturen och säkerhetsmedvetandet hos såväl chefer som medarbetare för att möjliggöra en framgångsrik och säker digitalisering.
- Säkra att Sidas digitala tjänster upprätthåller verksamhetens krav på tillgänglighet, kontinuitet och robusthet genom ett systematiskt arbete med informationssäkerhet.
- Vidareutveckling av partnerskap som använder teknologier som AI för att göra internet säkrare.
- Bibehålla och dra nytta internt av Sidas stöd till skydd av människorättsförsvarare, yttrandefrihet och mänskliga rättigheter online, samt ett öppet, säkert och fritt internet. Detta sker bland annat genom den globala dialogen om styrningen av internet och särskilda satsningar som Stockholm Internet Forum.

3.2 Specifika fokusområden för digitalisering i utvecklingssamarbetet

Sida ska bidra till GDCs fem målområden för att uppnå en öppen, trygg och säker digital framtid för alla:

- Tillgång till internet för alla
- Inkludering i den digitala ekonomin
- Ett säkert, fritt, öppet och tryggt internet
- Offentlig digital infrastruktur ("digital public infrastructures") så som digital id.
- Artificiell intelligens för mänsklighetens bästa

För att uppnå detta vill vi under perioden 2024-2026 fokusera på att:

Bidra till säkra digitala fundament och integrera digitalisering som metod

Detta område bidrar till följande verksamhetsmål: E1-E7

- Bidra till att stärka de digitala fundamenten och digitalisering som metod i våra samarbetsländer. Detta inkluderar
 - i Stödja aktiviteter för att ansluta alla människor, skolor, sjukhus och andra samhällsfunktioner till internet då det är en grundförutsättning till att stänga alla digitala klyftor och möjliggöra en inkluderande digital ekonomi.
 - ii Stärka och mobilisera ökade investeringar i digitala kollektiva nyttigheter och digital offentlig infrastruktur och tjänster i de sektorer som Sida arbetar inom.
 - iii Stärka kapacitet inom till exempel AI, offentliga digitala tjänster och utvecklingen av interoperabla nationella ramverk för datastyrning genom nya partnerskap, inklusive i samverkan med svenska aktörer.
- Bidra till att Sidas målgrupper har tillgång till prisvärd och säker uppkoppling, samt kunskaper och verktyg för att kunna dra nytta av digitaliseringen. Sida ska upprätthålla sitt arbete för att motverka fel- och desinformation och stärka rättsliga och politiska ramar för att motverka onlinevåld och skydda barn. Detta inkluderar:
 - i Kapacitetsutveckling för telekomreglering och andra närliggande områden.
 - ii Bidra till möjligheterna för Sidas målgrupper att öka sin förmåga att använda digital teknologi samt att hitta oberoende, faktabaserad och aktuell information.
 - iii Verka för betrodda leverantörer av digital utrustning och mjukvara i våra samarbetsländer, samt att digital säkerhet för Sidas målgrupper stärks.
- Stödja en inkluderande digitalisering som når Sidas målgrupper och samtidigt bidrar till en fri och öppen marknad och handel samt inkludering i den digitala ekonomin. Detta inkluderar exempelvis aktiviteter som gör digital teknik mer tillgänglig för alla, inklusive i olika språk och format och stöd till kvinnor och unga innovatörer och små/medelstora företag i att dra nytta av digitaliseringsmöjligheter.

Utveckla våra partnerskap med civilsamhälle, näringsliv och offentliga aktörer

Detta område bidrar till följande verksamhetsmål: E1-E7

- Stärka omvärldsbevakning och kunskapsutveckling genom partnerskap. Sida ska aktivt delta i internationella nätverk för ömsesidigt kunskapsutbyte och omvärldsbevakning samt bidra till dialog och utbyte mellan våra partners och andra relevanta aktörer. Dialog om vikten av att internet förblir öppet, globalt, stabilt och säkert är särskilt viktigt (såsom skett genom bland annat Stockholm Internet Forum).
- Stärka samverkan med privat sektor, såsom tillverkare, mobiloperatörer, mjukvaruutvecklare, dataleverantörer och innovatörer, för att tillvarata synergier mellan privata sektorns aktörer och Sidas arbete.
- Vi väljer samarbetspartner som ställer sig bakom mänskliga rättigheter, klimat och miljö och som vill bidra till ett inkluderande, öppet, säkert och tryggt internet. Vi ökar vårt stöd till reglering och kapacitet. Vi stödjer lokala aktörer att bygga privata och offentliga digitala tjänster, som ett alternativ till exempelvis globala plattformar.
- Lyfta Sidas och Sveriges positioner för att bidra till en hållbar, inkluderande och rättighetsbaserad digitalisering i utvalda globala och regionala fora.
- Utöka samarbetet inom Team Sweden genom exempelvis Global Gateway-satsningen och ett utökat partnerskap med PTS. Aktivt söka att föra fram svenska lösningar där de passar.
- På europeisk nivå ska vi utnyttja möjligheterna att genom EU D4D hub öka svenskt inflytande och kunskapsutbyte. Det ger oss möjlighet att skala upp framgångsrika insatser, samt få tillgång till större finansiella investeringar.

Metodutveckling för analys, strategigenomförande, synergier och samordning

Detta område bidrar till följande verksamhetsmål: E1-E7

- Metodstöd ska successivt stärkas och användas mer. Vi arbetar med systemsansats för att identifiera det största genomslaget för svenskt utvecklingssamarbete och tillhandahåller en utökad digital "verktygslåda" som samlar metodstöd, vägledningar, analys och evidens. Vi drar nytta av vår Helpdesk för digitalisering och utvärderar den regelbundet.

- Sida ska särskilt stärka land-och regionanalyser från ett digitaliseringsperspektiv. Det innebär att digitalisering övervägs i Sidas utvecklingserbjudande. På detta sätt stärker vi också kopplingen mellan Sidas huvuduppdrag och digitalisering. Vi stärker samordning, lärande och erfarenhetsutbyte.
- Stärka synergierna mellan digitalisering och andra tematiska områden inom utvecklingssamarbetet.

4. Utmärkande styrkor och förutsättningar för strategins genomförande

Utmärkande styrkor för att genomföra Sidas delstrategi för digitalisering är:

- Digitalisering är ett uttalat mål i verksamhetsstrategin vilket ger tyngd och prioritet i frågan.
- Digitalisering är ett medel för att uppnå såväl interna som externa mål i verksamhetsstrategin.
- Det finns en gemensam förståelse för och definition av begreppet digitalisering på Sida.
- Det finns en gemensam ansats till digitalisering på myndigheten som inkluderar digitalisering inom utvecklingssamarbetet, för partnersamarbetet och på myndigheten.
- Arbetet med digitalisering under de senaste åren har gett kompetens och erfarenhet inom organisationen samt visat på styrkan med en strukturerad väletablerad modell för behovsinventering, verksamhetsutveckling och kompetensutveckling.
- Samarbete med andra aktörer inom området, som eSamverkansprogrammet (eSam), Myndigheten för Digital förvaltning (DIGG), Post- och Telestyrelsen (PTS) etc. ger stöd i arbetet.
- Sida är en väl ansedd aktör bland andra givare och bland ledande genomförande organisationer.
- Sida leder Sveriges arbete i EU D4D hub vilket ger en viktig plattform för samarbete med andra europeiska aktörer.

Det finns ett antal förutsättningar som behöver vara på plats för att kunna nå delstrategins förväntade resultat:

- Delstrategins implementering måste ägas av hela verksamheten och vara en del av myndighetens årliga VP.
- Digitalisering behöver, som all verksamhetsutveckling, en tydlig beslutskedja för att kunna genomföra digitala utvecklingsaktiviteter. Annars finns en risk att arbetet avstannar efter förstudier eller utredningar på grund av att beslut drar ut på tiden.

- Sida behöver dimensionera utvecklingen i förhållande till tillgängliga resurser. En risk är att medarbetare med erfarenhet av att arbeta med digitalisering inte ges möjlighet att prioritera detta i förhållande till andra arbetsuppgifter.
- Sida behöver, i samråd med Utrikesdepartementet (UD) och Riksarkivet, besluta om förhållningssätt gällande delning av information över myndighetsgränser för att kunna tillhandahålla digitala lösningar till våra medarbetare på UM.
- Tekniska förutsättningar för vidareutveckling behöver finnas på plats genom en tydlig målarkitektur och aktiv livcykelhantering av existerande system och kärnprocesser.
- Aktiv förändringsledning – det vill säga arbete för att uppnå förändrade beteenden och arbetssätt i takt med att digitala initiativ tas fram – behöver prioriteras och resursställas.
- Kompetens och erfarenhet behöver fortsatt stärkas för att verksamheten ska kunna delta i utvecklingsinitiativ och ta emot nya lösningar.
- De initiativ som prioriteras ska utgå från verksamhetens behov för att säkra att fokus läggs på de initiativ som ger störst effekt.
- Samarbete och dialog med slutanvändarna under hela arbetets gång är en förutsättning för en lyckad digitalisering.
- Sida behöver en tydligare modell för uppföljning av effekter av digitala initiativ, så kallad nyttorealisering.
- Digitalisering behöver löpande finnas på dagordningen i dialogen med Swedfund, Business Sweden, PTS och andra svenska nyckelaktörer, exempelvis i genomförandet av Business Swedens uppdrag kring Global Gateway.
- Digitalisering inkluderas som del av Sidas utvecklingsanalyser och utvecklingserbjudande, och mål då digital fundament och digitalisering ska betraktas som en möjliggörare och risk i samtliga portföljer.
- Utrymme att utforska och bygga nya partnerskap och nya samarbetsformer.

5. Vägledande principer

Denna delstrategi tar vidare arbetet med GDC som strävar mot en inkluderande, öppen, trygg och säker digital framtid för alla med dess fem undermål om att nå: tillgång till internet för alla, inkludering i den digitala ekonomin, ett säkert, fritt, öppet och tryggt internet, offentlig digital infrastruktur ("digital public infrastructure") så som digital id och artificiell intelligens för mänsklighetens bästa.

Utöver målen bygger GDC på en rad principer som också ska genomsyra det arbete och vision som Sida

driver med sitt digitaliseringsarbete. Dessa är att arbetet tar utgångspunkt i agenda 2030 och fattigdomsreducering förankrat i mänskliga rättigheter, jämställdhet och flickors och kvinnors självbestämmande och meningsfulla deltagande. Digital teknik ska användas för att lösa klimat och miljöproblem och minimera dess negativa miljöpåverkan; en jämlik digital ekonomi behöver utmana koncentration av makt över teknik och marknader, samt verka för att fördelar av digitaliseringen inte förstärker existerande ojämlikheter; internet som är tillgängligt och som alla har råd med är en förutsättning; interoperabilitet; trygg, säker och pålitlig digitalisering, inklusive AI, kräver ansvarstagande och transparenta utvecklingsprocesser under mänsklig översyn; innovation, kreativitet och konkurrens, och såväl regeringar, den privata sektorn, civilsamhället, tekniksamhället och akademien har alla viktiga roller att spela och slutligen lägga fokus på att vikten av bra partnerskap – för att säkerställa de resurser som krävs, utbyta lärande och säkra ett framåtlutat arbete som vilar på mänskliga rättigheter.

Vissa av dessa principer är inte lika applicerbara när det gäller Sida som myndighet då vi i det sammanhanget verkar i en kontext som skiljer sig avsevärt från den av våra partnerländer inom utvecklingssamarbetet.

Vi vägleds också av de digitala principerna för utvecklingssamarbete¹² samt Sidas arkitekturprinciper¹³ i vårt digitaliseringsarbete. Arkitekturprinciperna är ett av Sidas styrande dokument. Det ger styrning på verksamhets-, applikations- och teknisk nivå.

De digitala principerna för utvecklingssamarbetet är internationellt etablerade och framtagna med stöd av Sida. De ger vägledning för enskilda insatser inom digitalisering i utvecklingssamarbetet och ska därmed efterlevas av Sidas partner i utvecklingssamarbetet. De är gångbara även för generellt digitaliseringsarbete. Principen om att bygga på etablerade standarder istället för att återuppfinna hjulet stärker att vi bygger vidare på dessa principer.

Principerna om utvecklingseffektivitet (nationellt ägarskap, fokus på resultat, inkluderande partnerskap, transparens och ansvarstagande) är även det en grund för digitalisering i utvecklingssamarbetet.

6. Kompetens

Detta avsnitt har fokus på hur Sida behöver vara riggat för att nå målbilden 2026. Avsnittet tar fasta på hur våra kompetenser, metoder och vårt lärande behöver vidareutvecklas.

Vi utvecklar vårt ledarskap kring digitalisering och verksamhetsutveckling

Det betyder att Sidas chefsled och Ledningsgrupp tar ett tydligt ansvar och ägarskap för verksamhetsutveckling samt genomförandet av delstrategin och driver på så att förändringskraften inom digitalisering integreras i vår verksamhet och bidrar till utvecklingsresultat. Detta genom att tillsätta resurser och finansiella medel samt tydliggöra prioriteringen genom att lägga in digitala satsningar och leveranser i verksamhetsplanen.

Arbete med digitalisering ger stora möjligheter till nya samarbetsformer och lösningar som kan innebära att prioriteringar, organisation och arbetssätt kan behöva omprövas. Ledarskapet ska präglas av viljan och modet att ta vara på de möjligheterna på bästa sätt.

Ledarskapet inspirerar till en organisationskultur och konkreta samarbeten utifrån Sidas uppdrag och roll och visar på modet till nytänkande och innovation när det behövs. Ledarskapet lyfter fram organisationens och medarbetarens erfarenheter inom området och uppmuntrar till vidare kompetensutveckling.

Vi utvecklar vår förändringsförmåga

Det betyder att vi är inställda på att förändring är ett normaltillstånd och skapar arbetssätt som gör att vi snabbt kan omvandla identifierade möjligheter till faktiska resultat.

Omvärldsförändringar sker i snabb takt och påverkar förutsättningarna för arbete med digitalisering, vilket ställs på sin spets av Als otroligt snabba utveckling såsom inom teknikutveckling, reglering, påverkan på demokratiutveckling, arbetsmarknaden. Kraven på förändringsförmåga är ofta hög och Sida ska kunna möta upp dessa snabbt och flexibelt.

Vi är omvärldsorienterade, har ett flexibelt arbetssätt och har relevanta färdigheter och betenden för att snabbt kunna möta upp förändrade förutsättningar.

Vi identifierar och undanröjer hinder

Det betyder att vi på ett agilt sätt fortsätter att utvärdera Sidas förutsättningar för digitalisering, för att förstå om förutsättningarna (såsom resurser, arbetssätt, teknik, säkerhet, juridik, kultur, ekosystem, organisering, expertis, data) begränsar vår utveckling av verksamheten och våra möjligheter för att nå utvecklingsresultat.

När vi identifierar hinder så behöver vi undanröja dessa, vilket också kan innebära att vi omprövar våra etablerade arbetssätt. För att undanröja större hinder behöver rätt beslutsnivå involveras och beslut fattas. Exempel på hinder som behöver röjas inkluderar hur vi jobbar med den utmanande arkivfrågan vid samverkan med UM samt låg mottagarkapacitet och förändringsledningsförmåga i verksamheten.

¹² Principles for Digital Development, s.1 Hämtad från Sidas fd. partner DIAL 2024-04-04

¹³ Se Sidas arkitekturprinciper

Vi säkerställer rätt kompetens

Det betyder att vi ska säkerställa högre spetskompetens och förståelse inom digitalisering, data och AI (s.k. digital spetskompetens). Vi ska även säkra en bred kompetensbas med fördjupad kunskap och förståelse för kontext eller tematik i kombination med digitalisering och säkerställa en grundläggande kompetens hos alla handläggare och medarbetare. Kompetensförsörjningsplanen ska tydliggöra vilka resurser och vilken kompetens Sida ska ha kring digitalisering de kommande åren i samband med genomförande av organisationsförändring och implementeringen av delstrategin för digitalisering.



Digitalisering som område i Sidas kompetensprofil ska följas upp i utvecklingssamtal och åtgärdas när kompetens saknas. Kompetensgap åtgärdas med en strukturerad utbildningsplan, såsom obligatoriskt kompetensprogram, och nyrekryteringar som stärker Sidas och UMs digitala förmåga. Stöd från Helpdesks och konsulter kommer också behövas.

Kompetensutveckling inom digitalisering i utvecklingssamarbetet styrs av verksamhetsstrategin, regleringsbrev och samarbetsstrategier. Det kommer att innebära behov av både bredd och djup i digitaliseringskompetens i linje med målbilden för digitalisering i utvecklingssamarbetet i delstrategin. Centralt är dock att handläggare känner till hur digitalisering påverkar grundförutsättningarna för utveckling, samt hur vi förhåller oss till geopolitiska förhållanden.

Sida ska höja sin förmåga att bedöma och omsätta teknik och utveckling i praktiskt genomförande av initiativ, internt på myndigheten, i samarbetet med partners och i utvecklingssamarbetet.

Vi utvecklar vår förmåga att testa och labba

Det betyder att Sida ska fortsätta sprida engagemang, intresse och nyfikenhet kring digitalisering genom till exempel pulsar, stand-ups och demos. Sida ska ha förmågan att ständigt utveckla sina arbetssätt och metoder genom att testa och utforska olika lösningar. Det kan handla om att testa i säkra testmiljöer, labba med nya arbetssätt internt på myndigheten, testa och utvärdera olika former för samarbetspartners gällande digitalisering eller testa nya katalytiska finansieringsformer eller samarbetsformer och affärsmodeller för att bidra till digitala fundament och öka genomslaget för insatser inom digitalisering. Förmåga att testa en metod eller en idé i praktiken är ett viktigt komplement till traditionella utbildningar och bygger kompetens i organisationen på ett annat sätt än genom traditionell kompetenshöjning. En nödvändig åtgärd är att tydligt integrera Sidalabbets metodik i digitaliseringsarbetet gällande specifikt "design thinking".

7. Begreppslista

IT: IT, informationsteknologi, skapar tekniska och systemmässiga förutsättningar för digitalisering.

Data governance: Arbetssätt och metoder för att säkerställa att man kan lita på den data man har tillgång till som beslutsunderlag, att man skyddar data och integritet, att ansvarsfördelning över data-mängderna är utpekat och formaliserat, att man har processer för att kontinuerligt säkerställa korrekthet och användbarhet. Engelska begreppet är mer vedertaget, ibland översatt till datastyrning.

Digitalisering: Vår syn på digitalisering är att den handlar om utveckling av vår verksamhet, alltså en metod för verksamhetsutveckling och av utvecklingssamarbetet och att det inte bara är en fråga om tekniken i sig. Digitalisering som generellt begrepp beskriver människors och organisationers ökade användning av digital teknik och dess påverkan och omvandling av samhället på lokal och global nivå.¹⁴ Digitalisering omfattar användning av digitala teknologier och data för att skapa nya arbets- och kommunikationsprocesser, både internt och i relationen till målgrupp, partners, allmänheten och andra intressenter. IT-system är en av förutsättningarna för en framgångsrik digitalisering och verksamhetsutveckling och förändringsledning är andra avgörande förutsättningar.

Digitisering: Konvertering av analog data till digital, såsom digitala dokument istället för papper.

Digital transformation: Skapa ny verksamhetslogik med hjälp av digitalisering.

Digitalisering inom utvecklingssamarbetet: ("Digital for Development") - Digitalisering som möjliggörare för utvecklingssamarbete syftar till att främja en inkluderande, hållbar, rättighetsbaserad och säker digitalisering för att förbättra levnadsvillkoren för människor som lever i fattigdom och förtryck i Sidas samarbetsländer och globalt, samt att använda digitala tekniker för att möjliggöra utvecklingseffekten i alla tematiska områden.

Digitalisering av myndigheten: Verksamhetsutveckling av Sidas interna arbete med digitalisering som verktyg och möjliggörare i syfte att effektivisera (förbättra och förenkla givna förutsättningar) och innovera (utveckla nya möjligheter av målsökande karaktär).

¹⁴ Digitisering, digitalisering och digital transformation, s.1.
Hämtad från Handelshögskolan, 2024-04-15

Digitalisering av partnersamarbetet: Med partners i generell mening avses alla som Sida samverkar med i olika former, till exempel organisationer som genomför insatser och är mål för Sidas kapacitetsutveckling, leverantörer och andra givare. Med avtalspartner menas de partner som Sida har ett avtal om själva utvecklingssamarbetet med, inkluderat till exempel multilaterala organisationer och garantiavtal. Med digitalisering av partnersamarbetet vill vi uppnå bättre och effektivare samverkan med våra partners med hjälp av digitala verktyg, till exempel i insatshanteringsprocessen. Insatshanteringsprocessen, som handlar om hur vi handlägger våra insatser gentemot våra partners, har två målgrupper: Våra medarbetare och våra partners. I detta dokument har vi valt att lägga insatshanteringsprocessen under rubriken partnersamarbete.

Digital förmåga: En organisations förmåga att kunna tillgodogöra sig digitaliseringens möjligheter, det vill säga Sidas förmåga att tillgodogöra sig nytta och effekt ur digitaliseringen. Består av lika delar digital kompetens, kultur, metodik och genomförandekapacitet.

Global Digital Compact (GDC): Ett heltäckande ramverk för global styrning och samarbete kring, digital teknik och artificiell intelligens.

Sida Bas: I enlighet med dokumentet vägledning IT och digitalisering. I uppdraget för Sida Bas finns ansvar för att säkerställa att de tjänster, system och säkerhetsinfrastruktur som krävs för att myndigheten ska ha förutsättningar att fungera i grunden är prioriterade. För Sida Bas finns en egen budget där det tydligt framgår vad som ingår och ska prioriteras.

RPA: Robotic Process Automation – Teknik för robotisering och automatisering av arbetsflöden.