

IT strategi 2004



IT vision

Sida skall med hjälp av IT kunna arbeta på ett effektivt sätt för att uppnå verksamhetsmålen oavsett geografisk placering

Hur kan IT ge stöd i Sidas verksamhet?

Sidas IT-miljö skall skapa förutsättningar för att inom utvecklingssamarbetet uppnå transparens, informationsutbyte samt främja nationellt och internationellt samarbete

IT ska fungera som ett stöd i Sidas verksamhet, därför ska IT-utvecklingen ske i samklang med Sidas kärnverksamhet, de strategiska prioriteringarna och övriga satsningar.



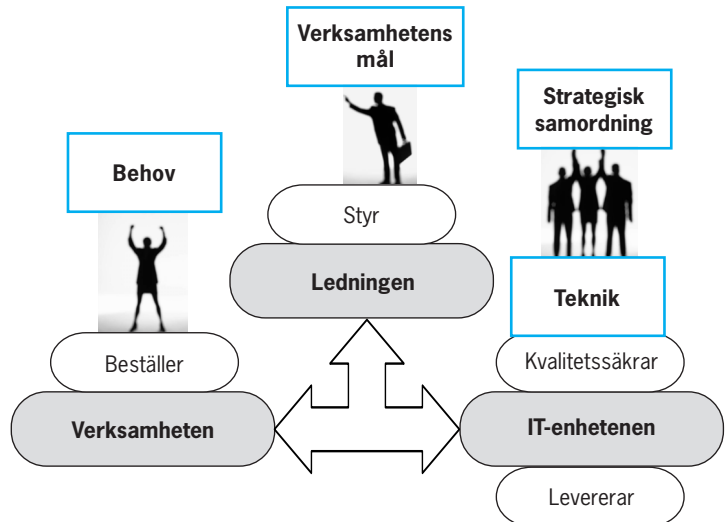
Sidas utvecklingssamarbete kommer att effektiviseras genom bl a utökad samarbete både nationellt och internationellt. Utvecklingssamarbetet kommer därmed öka behovet av att *exponera Sidas verksamhet (transparens)* och att ha ett globalt *informationsutbyte*.

IT utgör numer en komponent i nästan all Sidas verksamhet. Sidas personal måste därför ha en *grundläggande IT-mognad* för att främja dialogen med samarbetsparter. Hur Sida använder IT i verksamheten har även betydelse för hur Sverige uppfattas som IT-nation.



Hur skall IT-organisation och styrformer utformas?

IT-organisation och styrformer skall säkerställa att IT möjliggör ett effektivt arbetssätt samt skapar en säker, samordnad och kostnadseffektiv IT-miljö



Utgångspunkten för styrning av Sidas IT-verksamhet är att den skall ske i samspel mellan **ledning, verksamhet** och **IT-enheten**.

Ledningen är styrande och anger inriktning för IT-utvecklingen utifrån verksamhetens och avdelningarnas behov.

IT-enheten levererar IT till verksamheten och ansvarar för utveckling av den tekniska plattformen. IT-enheten har även en strategisk och beredande roll med ansvar för **koordination, metodstöd och kvalitetssäkring av IT-miljön**.

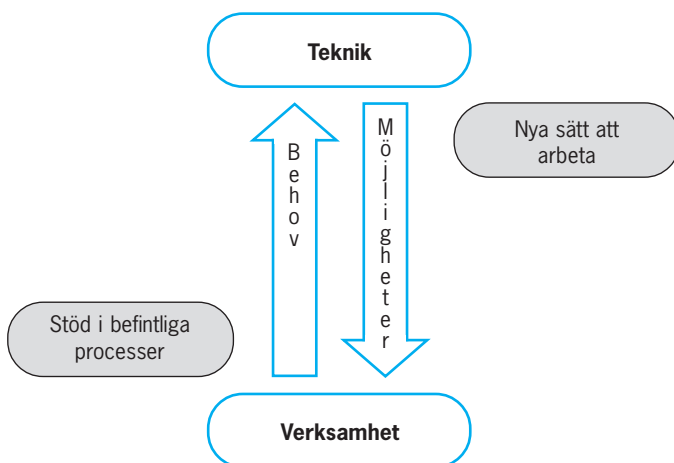
Samspelet mellan de tre aktörerna sker i **IT-rådet** där ledning, verksamhet och IT är representerade.

Through the opportunities it offers, new technology can contribute to change and simplify our ways of working.

Vilka områden ska vi prioritera när det gäller IT-utveckling?

Sida ska vara öppen för att använda de möjligheter som IT kan erbjuda för att effektivisera och uppnå målen i verksamheten

Ny teknik kan genom sina möjligheter bidra till att förändra och förenkla våra arbetssätt.





Sidas personal blir alltmer rörlig vilket medför krav på **mobilitet**. Mobil åtkomst till information med utgångspunkt från verksamhetens behov kommer därför att utredas.



Information bör ses som en helhet som möjliggör intern och extern **informationsdelning**.



IT-system bör även utvecklas för att möjliggöra **transparens** i Sidas verksamhet.



För att underlätta rekrytering och för att kunna hitta rätt kompetens vid rätt tillfälle bör behov av **resursdatabaser** utredas.



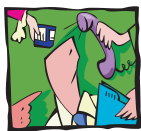
Det befintliga IT-systemen bör utnyttjas mer optimalt och utformas så att arbetsmoment och administrativa stödprocesser **underlättas** i **medarbetarens vardag**.



Inom området **kompetensförsörjning** kommer utbildningsverktyg såsom **e-learning** att ha stor betydelse för bl a utbildning av personal på fältet.



De verksamhetskritiska systemen bör ha den **säkerhet/tillgänglighet** som krävs för verksamhetens genomförande.



Rätt krav bör ställas initialt i IT-projekt och vid upphandling för att säkerställa att IT-systemen motsvarar verksamhetens behov. IT-enheten ska vara vägledande i dialogen med representanter i IT-projekten i syfte att kvalitetssäkra den tekniska plattformen. För att underlätta processen kommer **metod- och arbets-instrument** att utvecklas.

Hur skall IT-miljön utformas?

IT-miljön skall vara säker, användarvänlig, flexibel och kostnadseffektiv

Kostnadseffektivitet kan åstadkommas genom att arbeta utifrån en **enhetlig IT-plattform**. Med en enhetlighet kan vi underlätta drift och förvaltning och ha en central programdistribution. Applikationer och utrustning måste därför vara enhetliga och så långt som möjligt följa de standarder vi regelbundet fastställer.



IT-system och infrastruktur bör ha en **fastställd nivå på säkerhet** som utgångspunkt för den tekniska plattform vi väljer och skapa möjlighet till informationsutbyte mellan IT-systemen. Åtkomst till information ska vara **anpassad efter verksamhetens** olika behov.



Kommunikation och nätverk ska vara **säkra och stabila**. Som ett led i detta kommer alternativa kommunikationsvägar att upprättas.



Instrument för styrning av IT-verksamheten ska finnas såsom en IT-strategi och en IT-policy samt en IT-säkerhetspolicy som f n håller på att tas fram. Större krav kommer att ställas på IT-projekt framförallt vid upphandling av nya IT-system. Som ett led i detta bör verktyg för systemutveckling och **funktioner för säkerhet, IT-upphandling och användarvänlighet** skapas.



För att förstärka befintliga **IT-resurser** kommer tillgängligheten för IT-support att utökas och beredskap för tekniker inrättas. Tillfällig förstärkning av IT-enheten kommer att ske med hjälp av **fälttekniker**. Konsulter kommer att utnyttjas i högre grad vid arbetstoppar och då särskilda behov föreligger. Åtgärder kommer att vidtas för att **säkerställa systemoperatörens och andrahandsansvarigs kompetens** samt att tiden för rollen kommer att utökas.



Vilken IT-kompetens behöver Sidas personal och hur kan rätt kompetens uppnås?

Sidas medarbetare skall ha den IT-mognad som krävs för utövande av verksamheten. Sida skall funktions- och verksamhetsanpassa kompetenshöjande åtgärder inom IT-området samt tydliggöra ansvarsförhållandena



En utredning bör göras för att **tydliggöra ansvar och roller för IT-utbildning** mellan utbildningsansvariga, IT och Sidas avdelningar. En generell **höjning av IT-mognaden** måste även ske på Sida. Kurser bör anpassas efter behov och erbjudas utifrån målgrupp, arbetsfunktion och IT-mognad.

Utgiven av Sida 2004

Avdelningen för ekonomi och verksamhetsutveckling

Art. nr.: SIDA4336sv

Denna publikation kan laddas ner/beställas från www.sida.se/publikationer

Fler exemplar av denna broschyr och IT-strategin i sin helhet finns att hämta på IT-enheten.

Att halvera fattigdomen i världen till år 2015 är vår tids största utmaning. Det kräver samarbete och uthållighet. Samarbetsländerna ansvarar för sin utveckling. Sida förmedlar resurser och utvecklar kunskap och kompetens. Det gör världen rikare.



STYRELSEN FÖR INTERNATIONELLT
UTVECKLINGSSAMARBETE

105 25 Stockholm
Besöksadress: Sveavägen 20
Telefon: 08-698 50 00
Telefax: 08-698 56 15
sida@sida.se, www.sida.se